

Kunden- Information

Hier finden Sie alle Informationen
zum Shop alphabetisch sortiert - Stand: 01.01.2009.

Anlieferung:

Soweit es jahreszeitlich möglich ist, werden gemischte Bestellungen in einer Lieferung ausgeführt.

Abholung von Pflanzen:

Selbstabholer aus Deutschland

Für Selbstabholer entfällt die Versandkostenpauschale.
Bei größerer Anreise sicherheitshalber vorher anmelden.

Selbstabholer aus der Schweiz

Für Selbstabholer aus der Schweiz haben wir ein Zertifikat, dass die Einfuhr unserer Pflanzen erlaubt.

Anfahrt:

[Anfahrtsplan](#)

Bankverbindung:

Konten für Überweisungen:

Birgit Lau, Hof Berg-Garten GbR

1.: Postgiro Stuttgart:

Kto.Nr. 523 08-704, BLZ 600 100 70

2.: GLS Gemeinschaftsbank eG:

Kto.Nr. 8037472200, BLZ 43060967

Bezahlung:

Per Rechnung und per Einzugsermächtigung möglich.

Copyright:

Das Copyright, insbesondere der Fotos von Einzelpflanzen liegt, soweit kein anderes Copyright erwähnt ist, bei Hof Berg-Garten. Das kopieren, sowie das Veröffentlichungen der Fotos und der Pflanzeninformationen ist strengstens untersagt. Der gesamte Inhalt der Website von Hof Berg-Garten sowie der Online-Shop unter www.shop.hof-berggarten.de sind urheberrechtlich geschützt !

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers. Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in diese Waren hat der Käufer den Verkäufer unverzüglich unter Übergabe der für den Widerspruch notwendigen Unterlagen zu unterrichten. Mit Tilgung der Forderungen des Verkäufers geht das Eigentum der Ware an den Käufer über.

Fälligkeiten und Mahnkosten:

Rechnungen sind innerhalb 14 Tagen zur Zahlung fällig. Bei Fristüberschreitung wird gemahnt. Die Mahnkosten betragen jeweils € 5,- Zinsberechnung: 1% pro Monat.

Gerichtsstand:

Gerichtsstand ist 79713 Bad Säckingen.

Gewährleistung und Mängel:

Die Lieferung ist sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Mängel zu prüfen. Für Transportschäden haftet das Transportunternehmen. Ihre Bestellungen sind ausreichend versichert. Sichtbare Transportschäden müssen aber sofort

dem Transporteur angezeigt werden. Sonstige Beanstandungen sind innerhalb von 14 Tagen anzumelden. In dieser Zeit kann unbeschädigte Ware auch ohne Begründung zurückgesendet werden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Für Stauden gibt es keine Anwachsgarantie, für Samen keine Keimgarantie. Dabei liegen zu viele Faktoren außerhalb des Lieferanten.

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Impressum:

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 6 MDStV:
Hof Berg-Garten GbR
(Birgit Lau, Robert Schönfeld)
Lindenweg 17, Großherrischwand
D 79737 Herrischried
Tel.: +49 07764 / 239
Fax.: +49 07764 / 215
E-Mail: info@hof-berggarten.de
Homepage: <http://www.hof-berggarten.de>

Kaufvertrag:**Für Selbstabholer und bei Anlieferung**

Der Kaufvertrag wird mit Erhalt der Ware wirksam. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von der Hof Berggarten GbR.

Für Online-Bestellungen

Der Kaufvertrag wird erst wirksam, wenn Sie von unserer Seite eine Auftragsbestätigung oder eine Rechnung über die bestellte Ware erhalten haben.

Kontakt:

Hof Berg-Garten GbR
Lindenweg 17, Großherrischwand
79737 Herrischried
Tel.: +49 07764 / 239
Fax: +49 07764 / 215
Internet: www.hof-berggarten.de
Neue E-mail: info@hof-berggarten.de

Lieferarten:**Abholung der Ware:**

Hier entfällt die Versandkostenpauschale.

Zusendung der Ware:

Pflanzen verschicken wir i.d.R. mit DPD (Deutscher Paketdienst)

Samen- und Blumenzwiebelsendungen werden i.d.R. mit der Deutschen Post AG versendet.

Lieferbedingungen:

Hof Berg-Garten liefert grundsätzlich auf Rechnung mit 14 Tagen Zahlungsziel. Die ausgedruckten Preise gelten ab Hof Berg-Garten inklusive 10,7% MwSt. Im Versand werden zusätzlich die Kosten für Porto und Verpackung berechnet.

Lieferverpflichtung:

Eine Lieferverpflichtung besteht auch bei erfolgter Bestell-

Bestätigung nicht.

Lieferzeiten: Siehe Versandtermine

Liefertermine: Wenn Sie bei gemischten Bestellungen (Samen und Pflanzen und/oder Zwiebeln) die Samen vorab geliefert haben wollen, teilen Sie uns dies bitte im Kommentarfeld mit.
Texteingabe: Bitte Samen vorab liefern bis: Datum

Leergut-Rücknahme: Töpfe/Container nehmen wir gern zurück. Die Paketgebühr müssen Sie aber übernehmen. Eine pfandähnliche Erstattung für die Töpfe bieten wir nicht an.

Mindestauftragswerte: Samensendungen: € 12,00
Zwiebelsendungen: € 12,00
Pflanzensendungen: € 12,00

Öffnungszeiten: Unsere Öffnungszeiten:
Mo.- Fr. 9:00 bis 12 Uhr
Zusätzlich in den Monaten: April, Mai Juni und September:
Mo. - Fr. 14:00 bis 17:00 Uhr
Sa. 9:00 bis 13:00
Öffnungszeiten des botanischen Gartens:
täglich von April - Oktober

Allgemein

Die Preise gelten ab 01.01.2009. Liefermöglichkeit und Preisänderungen bleiben uns vorbehalten.

Online-Shop

Preise: Die Versandpreise in diesem Online-Shop gelten ab Gärtnerei in Euro inkl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer. Die Kosten für den Versand werden auf Ihrer Bestellung gesondert aufgeführt. Gültig ist der Preis, der bei der Absendung der Bestellung angezeigt wird. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Katalog

Die Preise gelten ab 01.01.2008. Liefermöglichkeit und Preisänderungen bleiben uns vorbehalten. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Privatsphäre und Datenschutz:

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden.

Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages.

Wir lassen unsere Waren mit dem Deutschen Paketdienst DPD oder der Deutschen Post liefern. Diese erhalten Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter

Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wir verwenden Ihre Adressdaten, um Sie i.d.R. jährlich über unsere Produkte zu informieren. Falls Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte im Feld "Bemerkungen" mit.

Rabatte:

10 % bei Bestellung von mindestens 3 Pflanzen pro Art.
20 % bei Bestellung von mindestens 20 Pflanzen pro Art.
Verkäuferrabatt für Handel, Garten- und Landschaftsbau anfragen.

Umweltgruppen erhalten 5 % Rabatt auf den Rechnungsbetrag.

Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware, insbesondere bei Pflanzen kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Rückgaberecht:

Sie können die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware können Sie die Rückgabe durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Hof Berg-Garten, Lindenweg 17, 79737 Herrisried

Umsatzsteuer:

Die aufgeführten Preise enthalten z.Zt. 10,7% Umsatzsteuer gemäß § 24 UStG. für Samen, Blumenzwiebeln und Pflanzen.

**Versandkosten
Inland:**

Samensendungen

Wir berechnen pauschal € 3,- für Porto und Verpackung

Blumenzwiebelsendungen

Wir berechnen pauschal € 3,- für Porto und Verpackung

Pflanzenlieferungen

Es gelten folgende Preisstaffelungen:

bis 28 Pflanzen € 6,50

bis 50 Pflanzen € 8,00

bis 75 Pflanzen € 13,00

bis 100 Pflanzen € 15,00

bis 150 Pflanzen € 22,50

bis 200 Pflanzen € 30,00

Gemischte Sendungen

Bei gemischten Sendungen (incl. Pflanzen) gelten die Versandpreise für Pflanzenlieferungen

Bei größeren Bestellmengen wird meist per Spedition versendet und die tatsächlich anfallenden Transportkosten berechnet.

**Versandkosten
Europäisches Ausland:**

Samensendungen

Wir berechnen pauschal € 5,- für Porto und Verpackung

Blumenzwiebelsendungen

Wir berechnen pauschal € 5,- für Porto und Verpackung

Pflanzensendungen

Wir liefern Pflanzen nur in folgende Länder:

Belgien, Frankreich, Luxemburg, Niederlande und Österreich

Für Selbstabholer aus der Schweiz haben wir ein Zertifikat, dass die Einfuhr unserer Pflanzen erlaubt.

Im Versand gelten folgende Preisstaffelungen:

bis 28 Pflanzen € 20,00

bis 50 Pflanzen € 30,00

bis 75 Pflanzen € 50,00

bis 100 Pflanzen € 60,00

bis 150 Pflanzen € 90,00

bis 200 Pflanzen € 120,00

Gemischte Sendungen

Bei gemischten Sendungen (incl. Pflanzen) gelten die Versandpreise für Pflanzenlieferungen

Zwiebel-Versand

Zwiebel-Versand (innerhalb Deutschlands) erfolgt nur im September. Wir empfehlen rechtzeitige Vorbestellung bis 01. September.

Samen-Versand

Samen-Versand (innerhalb Deutschlands) erfolgt ganzjährig. Lieferzeit dauert in der Regel bis eine Woche.

Pflanzen-Versand

erfolgt von April bis Oktober. Mit ein bis zwei Wochen Lieferzeit kann im Frühling gerechnet werden. Die Pflanzenpakete werden i.d.R. mit dem Deutschen Paketdienst (DPD) verschickt und sind innerhalb Deutschlands meistens 1-2 Tage unterwegs. Ausschluss-Termine zur Auslieferung (z. B. Urlaub) bitte mitteilen. Bei Pflanzenbestellungen können Sie auch Samen kleinerer Mengen dazubestellen, es wird dann alles zusammengeliefert.

Der Versand von Pflanzen erfolgt ausschließlich von April bis Oktober. Der Beginn der Versandsaison ist wetterbedingt. Alle im Winter eingehenden Bestellungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Ein früher Bestellungseingang erhöht die Wahrscheinlichkeit einer kompletten Lieferung.

Sollten einige im Shop angebotenen Arten nicht lieferbar sein, bitten wir um Verständnis. Es wird nicht immer möglich sein, umgehend den Shop zu aktualisieren, wenn Arten vergriffen sind. Insbesondere muss mit Ausfällen im Winter gerechnet werden, die erst im Frühjahr zu erkennen sind. Ersatz für nicht lieferbare Arten liefern wir von uns aus nicht.

Versandtermine:

Widerrufsrecht:

Siehe unter den Stichworten:
"Rückgaberecht" / "Rückgabefolgen"

Zahlungsarten:

per Rechnung
per Einzugsermächtigung / Bankeinzug